

## Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Coöperatieve Coöperatie Samenwerkend Dongen U.A., gevestigd te Dongen, ENERGIE DONGEN samen duurzaam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 54637570, hierna te noemen: Energie Dongen

Bewust of onbewust deelt u persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in dit statement voor u uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit statement, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan: [info@energiedongen.nl](mailto:info@energiedongen.nl)

Hieronder vindt u snel en eenvoudig welke persoonsgegevens van u verzamelen, waartoe en hoe lang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Bewaartermijn	Ontvangers
Onderzoeken of u lid kan worden  en  het uitvoeren van de lidmaatschaps-overeenkomst.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• Adres</li><li>• Geboortedatum</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li></ul>	Indien u lid wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien u geen lid wordt worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden	Energiecoach
Administratie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li><li>• Bankgegevens</li><li>• Betaalgegevens</li></ul>	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 2 jaar daarna, daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	Boekhouder Accountant Belastingdienst
HOOM-dossier Gegevens van uw huis ten behoeve van uitwisseling tussen inwoner, energiecoach en administratie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle gegevens</li></ul>	Tot wederopzegging van inwoner	Inwoner Energiecoach Administratie
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• E-mailadres</li></ul>	Zolang als men aangemeld is als lid, aanmelder bij activiteiten en/of lezer van de nieuwsbrief.	
Versturen berichten van derden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• E-mailadres</li></ul>	Zolang als men aangemeld is met uw toestemming.	
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies)</li><li>• IP-gegevens</li></ul>	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	
Ter benadering na beëindiging lidmaatschap. Bijvoorbeeld voor bezoek van een energiecoach	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li></ul>	Zolang als de toestemming niet is ingetrokken.	

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Zonder uw toestemming verstrekt de Energie Dongen uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar administratie, tenzij de Energie Dongen wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. In de tabel in het begin van de privacyverklaring treft u een overzicht aan van de situaties waarin persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

## **Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens**

U hebt het recht de Energie Dongen te verzoeken om inzage in uw en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal Energie Dongen deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van de Energie Dongen hebben ontvangen.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

De Energie Dongen treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## **Registratie minderjarigen**

Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

## **Links naar andere websites**

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van de Energie Dongen. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. De Energie Dongen raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

## **Wijziging van het privacy beleid**

De Energie Dongen past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons privacyverklaring worden opgenomen. De Energie Dongen raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal de Energie Dongen er alles aan doen u per e-mail en via de websites te informeren.

## **Contactgegevens**

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de Energie Dongen wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens: [info@energiedongen.nl](mailto:info@energiedongen.nl)

## **Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.